

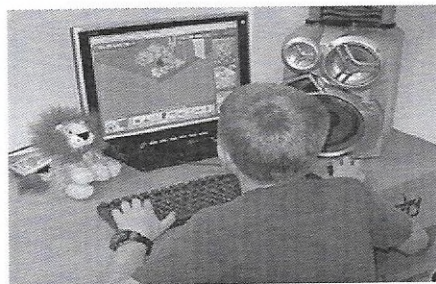
ארגונים כמערכת חברתית

מערכת - קבוצה של פריטים- מוחשיים או מופשטים המקיימים קשרי תלת הדדית בסדר פנימי מסוים ומשתלבים יחד לכדי מקשה אחת. כל מערכת שונה במהותה מכל אחד מהפריטים המרכיבים אותה.

דוגמא – מכונית מורכת ממנוע, גלגלים, מצבר, רדיאטור, פח, שמנים וכו'.....

ניתן להבחין בין שני סוגי מערכות.

1. מערכות סגורות - המתקיימות ופועלות בצורה מבודדת מהסביבה החיצונית, האנרגיה שלהן הן ניזונות מעצמן.
2. מערכות פתוחות - המתקיימות ופועלות באמצעות קשרים עם סביבתן, תלויות במקורות אנרגיה חיצוניים כדי להבטיח את קיומן ומושפעות מהשינויים החלים בסביבה.



מערכות חברתיות ומערכות ארגוניות הן מורכבות מהסיבות הבאות:

- בנויות ממספר גדול של חלקים מסוגים וגדלים שונים.
- זקוקות לכמויות גדולות של מידע מגוון לצורך תפקודן.
- תת המערכות פועלות באופן עצמאי למחצה.
- הן רוב הזמן בתהליך שינוי של תפוקות

ארגונים כמערכות פתוחות מקיימים יחסי גומלין מתמשכים עם הסביבה, יחסי חליפין בין הארגון ובין גורמים שונים בסביבה, כגון: משקיעים, ספקים, לקוחות.

ארגונים ניזונים ומזינים את הסביבה